



CARTA DEI SERVIZI POSTALI

ai sensi della Delibera AGCOM n. 413/14 del 29.7.2014

Sommario

1. Premessa.....	2
2. La Società in breve / chi siamo / il Gruppo GLS in Italia.....	2
3. I nostri servizi	2
4. Modalità di ritiro e consegna	5
5. I titoli abilitativi	5
6. I Prezzi.....	5
7. Rimborsi e risarcimenti.....	6
8. I termini di consegna	7
9. Assistenza, reclami e conciliazione	8
10. Informazioni utili	9
11. Allegati.....	10

1. Premessa

La presente Carta dei servizi postali (di seguito "Carta dei Servizi") è redatta in conformità alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "AGCOM"), n. 413/14/CONS.

La presente Carta dei Servizi fornisce ai clienti informazioni sulle tipologie e caratteristiche dei servizi offerti dal *network* GLS. Tali servizi non rientrano nel servizio postale universale e non sono mai sostitutivi dello stesso.

La presente Carta dei Servizi consente, inoltre, al cliente di conoscere agevolmente le modalità di presentazione dei reclami e delle istanze di conciliazione alle società facenti parte del *network* GLS, nonché di sapere come e quando esperire la procedura di reclamo dinanzi all'AGCOM.

2. La Società in breve / chi siamo / il Gruppo GLS in Italia

2.1. GLS Italy

GLS Italy S.p.A. (di seguito la "Società") è una società di diritto italiano con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di GLS B.V., con sede legale in San Giuliano Milanese (MI), via Basento 19, codice fiscale 02321010247.

2.2. Ruolo di GLS Italy

GLS Italy S.p.A. è il *franchisor* del *network* di corrieri espressi esercenti l'attività di autotrasporto sotto il marchio "GLS" ed assume la figura di coordinatore dei servizi comuni alle varie società licenziatarie. Ogni società licenziataria è autonoma e indipendente nella proprietà e nella gestione.

2.3. Società licenziatarie

Le società licenziatarie sono indicate nella pagina dedicata a sedi e GLS Point all'interno del sito di gruppo, ove è possibile visualizzare per ogni località o CAP la [sede della licenziataria](#)¹ a cui fare riferimento e i relativi recapiti.

3. I nostri servizi

3.1. Servizi di trasporto

Il *network* di corrieri espressi GLS offre servizi di trasporto nazionali e internazionali e più specificamente:

¹ Link: <https://gls-group.com/IT/it/trova-sede-parcelshop/>

- a) prodotti nazionali:
 - National Express
 - Safe Plus
- b) prodotti internazionali:
 - Parcel
 - Logistics
 - Express
- c) servizi accessori a valore aggiunto:
 - AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa
 - CODService - Contrassegno
 - DepotPickupService - Fermo deposito
 - DestinationPayService - Porto assegnato
 - DocumentReturnService - Ritiro documento firmato
 - FlexDeliveryService - Consegne flessibili
 - ExchangeService - Consegna e ritiro
 - Express12Service - Consegna entro le 12
 - FoodService - Alimenti non deperibili
 - HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed health care
 - GDOService - Servizio GDO
 - IdentPINService - Servizio IdentPIN
 - InfoService - Preavviso
 - Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
 - Pick&ShipService - Ritiro indiretto
 - PODService - Prova di consegna
 - ReturnService - Gestione resi e-commerce
 - SaturdayExpressService - Consegna al sabato
 - SprinterServices - Servizi Sprinter

- SmartDeliveryService – Reindirizzamento automatico in caso di assenza al passaggio

3.2. Acquisto dei servizi

I servizi offerti dal *network* GLS possono essere acquistati:

- contattando la [sede della licenziataria](#) GLS di riferimento ai recapiti indicati nella pagina all'interno del sito di gruppo;
- inviando una richiesta e compilando il [form "Contatti"](#)²;
- accedendo al portale www.store.gls-italy.com. I termini, le condizioni e i servizi relativi a tale modalità di acquisto sono indicati nella pagina ["Termini e condizioni"](#)³ e nella tabella riepilogativa dei servizi allegata alla presente Carta dei Servizi (**Allegato 1**).

3.3. Modalità di prestazione dei servizi

I servizi offerti dal *network* GLS non rientrano nel servizio postale universale e non sono mai sostitutivi dello stesso. I servizi non sono svolti in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela, sulla base delle condizioni specifiche concordate per iscritto con la società licenziataria facente parte del *network* GLS. In assenza di condizioni specifiche, i servizi sono regolati dalle condizioni generali di trasporto pubblicate nella pagina ["Termini e condizioni" nel sito di gruppo](#)⁴ (di seguito le "Condizioni Generali di Trasporto"); in caso di spedizioni acquistate *online*, dai termini e condizioni presenti alla pagina ["Termini e condizioni"](#) in store.gls-italy.com.

3.4. Informazioni generali su spedizioni e servizi

Per tutte le informazioni di carattere generale riguardanti le spedizioni e i servizi, è attivo il numero gratuito 800 184726, oppure è possibile contattare il servizio clienti all'indirizzo e-mail customerservice@gl-italy.com o tramite il [form "Contatti"](#) online.

3.5. Maggiori informazioni

Per ulteriori dettagli o informazioni, anche sulle tariffe, si invita a contattare la [sede della licenziataria](#) GLS di riferimento ai recapiti indicati nella pagina all'interno del sito di gruppo.

² Link: https://gl-italy.service-now.com/gls_create_report

³ Link: <https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni>

⁴ Link: <https://gl-group.com/IT/it/Termini-condizioni/>

4. Modalità di ritiro e consegna

4.1. Ritiro e consegna delle spedizioni

Sulla base del servizio acquistato, le modalità di ritiro e consegna delle spedizioni possono essere le seguenti:

- presso l'indirizzo indicato dal mittente;
- presso la [sede della licenziataria](#) GLS di riferimento, ai recapiti indicati nella pagina all'interno del sito di gruppo;
- presso la rete di [GLS Shop](#)⁵ e di [City Depot](#)⁶ consultabile all'interno del sito di gruppo.

4.2. Approfondimenti sui servizi

Per maggiori approfondimenti sulle tipologie di prodotti, sulle modalità di acquisto, di ritiro e di consegna delle spedizioni, nonché per una comparazione tra i servizi, è possibile consultare la pagina "[Spedire e ricevere](#)"⁷ nel sito di gruppo e la tabella riepilogativa dei servizi allegata alla presente Carta dei Servizi (**Allegato 1**). È altresì possibile inviare una richiesta compilando il [form "Contatti"](#) online o contattare la [sede della licenziataria](#) GLS di riferimento.

5. I titoli abilitativi

5.1. Autorizzazione generale per servizi postali

I servizi sono offerti tenendo conto della normativa dei servizi postali di cui al D.Lgs. 22 luglio 1999, n.261, come modificato dal D.Lgs. 31 marzo 2011, n.58. A tal fine, GLS Italy S.p.A. è titolare dell'autorizzazione generale per servizi postali n. AUG/000361/2000 e le società licenziatricie del *network* GLS sono anch'esse titolari di autonome autorizzazioni generali per servizi postali.

6. I Prezzi

6.1. Politica dei prezzi

I prezzi sono soggetti a libera contrattazione e stabiliti autonomamente dalle singole società licenziatricie facenti parte del *network* GLS in considerazione del

⁵ Link: <https://gls-group.com/IT/it/parcel-shop/>

⁶ Link: <https://gls-group.com/IT/it/city-depot/>

⁷ Link: <https://gls-group.com/IT/it/spedire-ricevere/>

tipo di servizio richiesto dai propri clienti. I [prezzi standard](#)⁸ indicati per ciascun servizio nel sito di gruppo hanno quindi carattere meramente orientativo, in quanto possono variare in relazione alla personalizzazione richiesta dal cliente e alle eventuali condizioni previste dalla specifica normativa in materia di autotrasporto applicate dalla società licenziataria facente parte del *network* GLS. Per maggiori approfondimenti, è possibile inviare una richiesta compilando il [form "Contatti"](#) online o contattare la [sede della licenziataria](#) GLS di riferimento anche al fine di ottenere un preventivo personalizzato. Inoltre per l'acquisto di spedizioni *online* è possibile accedere al portale www.store.gls-italy.com.

7. Rimborsi e risarcimenti

7.1. Risarcimento

Il cliente ha diritto al risarcimento del danno subito dalla merce trasportata nei limiti e con le modalità previste dalla legge, dal contratto, nonché dalle Condizioni Generali di Trasporto. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) ogni diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti dalle merci si estingue se azionato oltre i termini previsti dalla legge applicabile allo specifico trasporto per i danni non immediatamente riconoscibili. Per i danni immediatamente rilevabili al momento della riconsegna, l'azione si estingue se non viene elevata immediatamente riserva scritta all'incaricato alla consegna;
- b) sono escluse da ogni indennizzo o risarcimento le merci non trasportabili ai sensi delle Condizioni Generali di Trasporto;
- c) nessun indennizzo/risarcimento sarà dovuto in caso di ritardata consegna della merce, in quanto nessun termine per la consegna ha carattere vincolante per le società licenziatrici facenti parte del network GLS con cui è stato stipulato il contratto. Non avrà in nessun caso il valore di deroga a quanto sopra l'accettazione da parte della società licenziataria facente parte del network GLS di merce, plichi o documenti sui quali direttamente sull'involucro, o sul bollettino di consegna delle stesse, siano state apposte le espressioni "tassativo" o "urgente" o altre espressioni equivalenti.

⁸ Link: <https://gls-group.com/IT/it/spedire-ricevere/info-utili-spedire/preventivi/>

7.2. Cause non imputabili al network GLS

La società licenziataria facente parte del *network* GLS con cui è stato stipulato il contratto non potrà essere considerata inadempiente qualora si verificano atti o eventi al di fuori del proprio controllo, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato, rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, furto, rapina, scoppio del pneumatico, pandemie, epidemie *etc.*

7.3. Indennizzo/risarcimento

Laddove dovuto, la società licenziataria facente parte del *network* GLS con cui è stato stipulato il contratto corrisponderà l'indennizzo/risarcimento al cliente che ha presentato la richiesta di reclamo nei modi e termini previsti dalla legge, dal contratto e dalle Condizioni Generali di Trasporto.

7.4. Calcolo risarcimento

Qualora la merce non sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti previsti dall'articolo 1696 Cod. Civ. così come modificato dal D.Lgs 286/2005 o, nel caso di spedizioni internazionali, ai sensi delle convenzioni applicabili (ad es. Convenzione CMR – *Convention Merchandises par Route*). Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata, il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato e secondo le condizioni di polizza.

7.5. Prospetto riepilogativo

Fermo quanto sopra previsto, per maggiori dettagli si rinvia al prospetto riepilogativo delle condizioni di rimborso e di indennizzo esplicitate per ciascun servizio e riportate all'**Allegato 2** alla presente Carta dei Servizi.

8. I termini di consegna

8.1. Termini concordati

Eventuali termini tassativi potranno essere validamente concordati soltanto per iscritto previa richiesta di specifico servizio e, in questo caso, la responsabilità della società licenziataria facente parte del *network* GLS per ritardi nella consegna non potrà mai essere superiore ai limiti risarcitori previsti dalle Condizioni Generali di Trasporto e da quanto previsto nello schema riassuntivo dei rimborsi e/o indennizzi pubblicato nell'[area legale del](#)

[sito di gruppo](#)⁹ e allegato alla presente Carta dei Servizi (**Allegato 2**).

8.2. Accettazione termini

In ogni caso, come previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto, la società licenziataria facente parte del *network* GLS con cui è stato stipulato il contratto non accetta termini tassativi di consegna per la spedizione di documenti ai fini della partecipazione di aste, di gare di appalto e di quant'altro richieda il recapito entro un dato termine a pena di decadenza.

9. Assistenza, reclami e conciliazione

9.1. Presentazione reclamo

Il cliente può presentare reclamo compilando l'apposito *modulo reclamo* di cui all'**Allegato 3** alla presente Carta dei Servizi entro i termini previsti dalla legge, dal contratto e dalle Condizioni Generali di Trasporto, come segue:

- a) se mittente della spedizione o cliente abbonato, alla società licenziataria facente parte del *network* GLS con cui è stato stipulato il contratto di trasporto e/o dalla quale è partita la propria spedizione, ai recapiti messi a disposizione dalla medesima;
- b) se destinatario della spedizione, alla società licenziataria facente parte del *network* GLS che ha gestito la fase di consegna della spedizione.

9.2. Alternativa per l'invio del reclamo

In alternativa, il cliente (mittente e/o destinatario) può presentare reclamo compilando l'apposito *modulo reclamo* di cui all'**Allegato 3** alla presente Carta dei Servizi e inviandolo all'indirizzo e-mail customerservice@gl-italy.com.

9.3. Reclami ricevuti da GLS

Nel caso di reclami ricevuti da GLS Italy S.p.A. di pertinenza di una società licenziataria, sarà cura della stessa inoltrarli alla società licenziataria facente parte del *network* GLS competente per la relativa gestione, comunicando al cliente di aver provveduto in tal senso e contemporaneamente fornendo i dati della società licenziataria facente parte del *network* GLS. Una volta ricevuto il reclamo, la società licenziataria facente parte del *network* GLS provvederà a svolgere le necessarie verifiche e ad assumere tutte le informazioni al fine di verificare la sussistenza di eventuali responsabilità in relazione ai disservizi lamentati.

⁹ Link: <https://gl-italy.com/IT/it/azienda/area-legale/>

9.4. Risposta al reclamo

La risposta al reclamo sarà comunicata dalla società licenziataria facente parte del *network* GLS o, alternativamente, dal Servizio Clienti entro e non oltre 45 giorni dalla ricezione dello stesso.

9.5. Mancata risposta

In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS compilando *l'istanza di conciliazione* di cui all'**Allegato 4** alla presente Carta dei Servizi ed inviandolo alla medesima società licenziataria del *network* GLS che ha gestito la precedente fase di reclamo, con facoltà di farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti. La procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale di conciliazione entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza stessa.

9.6. Istanza per la definizione della controversia

Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può presentare *istanza per chiedere la definizione della controversia* ad AGCOM ai sensi dell'art. 6 del Regolamento AGCOM, approvato con Delibera 184/13/CONS, entro novanta giorni dalla data di conclusione della procedura di conciliazione, compilando il *Formulario CP* di cui all'**Allegato 5** alla presente Carta dei Servizi (o da scaricare dal sito www.agcom.it) e corredandolo del verbale di conciliazione rilasciato, con facoltà di farsi assistere da una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti.

9.7. Avvio azione giudiziaria

È fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (quali, ad esempio, negoziazione assistita e mediazione).

10. Informazioni utili

10.1. Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è consultabile nell'[area legale del sito di gruppo](#).

10.2. Altro

Per tutto quanto non previsto dalla presente Carta dei Servizi, si rinvia espressamente alle norme generali e speciali in materia, alle condizioni particolari relative al servizio richiesto previste dal contratto stipulato con la società licenziataria facente parte del *network* GLS e alle Condizioni Generali di Trasporto pubblicate nella pagina ["Termini e condizioni" nel sito di gruppo](#) e in caso di spedizioni acquistate online dai termini e condizioni presenti alla pagina ["Termini e condizioni"](#) in store.gls-italy.com.

11. Allegati

- [Allegato 1: Tabella riepilogativa servizi](#)
- [Allegato 2: Schema riassuntivo dei rimborsi e/o indennizzi](#)
- [Allegato 3: Modulo di reclamo](#)
- [Allegato 4: Istanza di conciliazione](#)
- [Allegato 5: Formulario CP](#)



Allegato 1

SERVIZI NAZIONALI

National Express - Espresso Nazionale	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	SI
Descrizione del servizio	Servizio espresso standard che prevede consegna e ritiro di spedizioni fino a kg500, costituite da uno o più colli con consegna indicativamente in 24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna, anche nelle località periferiche.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Salvo limitazioni previste per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ , consultabili nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Spedizioni multi-collo (mono-collo per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) Misura massima per lato: 300cm (100cm per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm
Peso	Peso massimo per spedizione: 500kg (20kg per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/) Peso massimo per collo: 70 kg (20kg per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Merci escluse	GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio consultare le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it .
Documenti	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa o segnacollo
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS.

Tempi di consegna indicativi	24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito)
Tentativi di consegna	Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna.

National Express - Espresso Nazionale

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Giacenza	La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo.
Svincolo	Le disposizioni del cliente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)

Assicurazione	L'ammontare del risarcimento dovuto dal vettore, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, in caso di perdita e/o avaria delle merci allo stesso consegnate non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili ed in particolare, a titolo esemplificativo – ma non esaustivo – da quelle di cui all'articolo 1696 del Codice Civile, alla legge 1° marzo 2005, n. 32 e al Dlgs. n. 286/2005 pari ad una somma non superiore ad 1 Euro per ogni kg di merce.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti
Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop	Possibilità di poter scegliere la consegna e/o ritiro ad un Parcel Shop direttamente dal sito e-commerce del venditore (vedi servizio Shop Delivery Service), tramite l'acquisto di una spedizione on-line dal sito https://store.gls-italy.com/it/ , come opzione di reindirizzamento tramite il servizio Flex Delivery Service, come opzione di drop-off per i resi (servizio Return Service Nazionale), come opzione di riconsegna automatica presso punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi GLS in caso di assente al passaggio tramite il servizio Smart Delivery Service. Caratteristiche delle spedizioni idonee per poter essere gestite da un Parcel Shop: monocollo, peso reale massimo 20kg, dimensione massima del lato maggiore 100cm, peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:3), contrassegno non ammesso, assicurazioni non ammesse, spedizioni plus non ammesse, servizi aggiuntivi non ammessi (a parte Flex Delivery Service e Smart Delivery Service)

Servizi Compatibili con National Express

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService – Contrassegno
DepotPickupService - Fermo deposito	DestinationPayService - Porto assegnato
DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
ExchangeService - Consegna e ritiro	Express12Service - Consegna entro le 12
FoodService - Alimenti non deperibili	HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed health care
GDOService - Servizio GDO	IdentPINService - Servizio IdentPIN
InfoService - Preavviso	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	PODService - Prova di consegna

ReturnService - Gestione resi e-commerce	SaturdayExpressService - Consegna al sabato
SprinterServices - Servizi sprinter	ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo
SmartDeliveryService - Consegne flessibili in caso di assente al passaggio	

SAFE PLUS	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Safe Plus è il servizio dedicato alle spedizioni di valore. La merce si muove all'interno del circuito nazionale in aree riservate e viene registrata in tutte le fasi operative del processo.
Area geografica	Tutta Italia
Dimensioni	Spedizioni multi-collo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm (ad eccezione delle eventuali capannine (bauletti) per la pellicceria)
Peso	Peso massimo per collo: 25 kg
Merci escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa). Inoltre, è escluso dal trasporto, tutto ciò che non rientra tra le seguenti tipologie: bigiotteria di metallo non prezioso, telefonia, opere d'arte (non rimborsabile), argenteria (rimborsabile solo se il contratto Safe Plus è quello con assicurazione, altrimenti non rimborsabile), stampe (da verificare il rimborso), orologeria di metallo non prezioso, foto & ottica Potranno essere considerati PLUS, ma necessitano di specifica autorizzazione, eventuali prodotti rientranti nelle seguenti categorie merceologiche generiche: abbigliamento, calzature, prodotti tessili, apparecchi elettrici, apparecchi comunicazione, cuoio e indumenti cuoio, macchine utensili, giochi e giocattoli, prodotti base tabacco (non rimborsabile), prodotti nautici, apparecchi per illuminazione, software & hardware, articoli coltelleria, pellicceria (non rimborsabile), strumenti musicali, strumenti di misurazione, articoli promozionali, articoli sportivi, autoriscambi & accessori auto.
Documenti	Fattura o bollettino di spedizione o distinta riepilogativa da inserire da parte del cliente mittente all'interno dei colli o all'esterno degli stessi nell'apposita packing-list. Nel caso di spedizioni multi-collo, ogni collo deve essere provvisto (all'interno o esterno) dell'elenco della merce contenuta (packing list)

Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono, e-mail, Weblabeling GLS, sito GLS Per l'invio della merce devono essere utilizzati obbligatoriamente imballi nuovi o buste antieffrazione GLS per la chiusura del collo deve essere utilizzato nastro personalizzato, termo retrazione o sigilli antieffrazione GLS
Tempi di consegna indicativi	24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi). Sabato mattina per Fermo Deposito
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato per fermo deposito)
Tentativi di consegna	Sono previsti due tentativi di consegna. Se al 1° passaggio, il cliente risulta assente o importo non disponibile, un 2° tentativo viene effettuato il giorno lavorativo successivo. Se anche al 2° passaggio la consegna non va a buon fine, si procede con apertura pratica di giacenza: il cliente mittente entro 10 gg lavorativi, dovrà comunicare le indicazioni utili per procedere con la consegna.
Giacenza	La merce viene custodita in area dedicata. I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi (8 giorni per le spedizioni provenienti dall'estero), compreso il giorno di apertura della giacenza. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la Sede destinataria restituirà la spedizione alla Sede mittente indicando la motivazione "scaduti termini". Sulla stessa spedizione non possono essere aperte più di 2 pratiche di giacenza, fatta eccezione per le spedizioni in C/A per cui è possibile aprire una sola giacenza. Per il periodo di giacenza non è previsto alcun costo aggiuntivo.
Svincolo	Le disposizioni del cliente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito. La definizione dell'addebito delle spese di riconsegna è definita dal cliente mittente direttamente sul sito o sul fax o via mail riportandola nel relativo campo.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione disponibile sul sito

Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti
Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop	Non compatibile

Servizi Compatibili con Safe Plus

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
DepotPickupService - Fermo deposito	SprinterServices - Servizi sprinter
DocumentReturnService - Ritiro documento firmato	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
ExchangeService - Consegna e ritiro	Express12Service - Consegna entro le 12
GDOService - Servizio GDO	IdentPINService - Servizio IdentPIN
InfoService - Preavviso	Pick&ReturnService - Ritiro previsto solo in Italia
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	PODService - Prova di consegna
ReturnService - Gestione resi e-commerce	SaturdayExpressService - Consegna al sabato

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI NAZIONALI

Servizio	Area geografica	Dimensioni	Peso	Tempi di consegna indicativi	Assicurazione
National Express	Tutta Italia	Spedizioni multicollo Misura massima: 300cm Dimensioni massime per pallet (altezza x larghezza x lunghezza): 200 x 150 x 130 cm	Peso massimo per spedizione: 500kg Peso massimo per collo: 70 kg	24 ore nella penisola, 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna	Standard
Safe Plus	Tutta Italia	Spedizioni multicollo Somma massima delle 3 dimensioni per collo: 150 cm	Peso massimo per collo: 25 kg	24 ore nella penisola e 48 ore in Sicilia, Calabria e Sardegna	Su richiesta, assicurazione All Risk fino ad un massimale di 2.500 € a collo, senza scoperti e/o franchigie

SERVIZI INTERNAZIONALI

Parcel	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	SI
Descrizione del servizio	<p>Parcel è il servizio camionistico veloce "door to door" (consegna a domicilio) su gomma che si avvale del network GLS. Collega 36 Paesi europei e prevede la consegna e ritiro di spedizioni fino a 40 Kg a collo in 48-96 ore indicative, a seconda della destinazione</p> <p>Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p>
Area geografica	<p>Tutta Europa</p> <p>Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei</p> <p>Salvo limitazioni previste nel sito e-commerce, consultabile nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p>
Dimensioni	<p>Lunghezza massima di un lato 200 cm</p> <p>Misure massime perimetro + lato maggiore non superiore a 300 cm</p> <p>Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p>
Peso	<p>Peso massimo per collo: 40 kg</p> <p>Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni</p>
Merci escluse	<p>GLS non è responsabile per il trasporto di denaro in qualunque valuta, oro, titoli e preziosi in genere, lavori artistici, valori bollati, generi di monopolio, salme o resti umani, animali (vivi o morti), spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi, prodotti alimentari, medicinali e/o farmaceutici deperibili, spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso che possono danneggiare altre spedizioni o per le quali sono richieste specifiche autorizzazioni per il trasporto (es. ADR). Non è ammesso il trasporto di merce con valore superiore a € 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per il dettaglio vedere le Condizioni generali di Trasporto GLS pubblicate sul sito www.gls-group.com/it.</p> <p>Non vengono accettati bancali o colli non trasportabili su rulliera.</p>

Documenti	<p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare, fatta eccezione per spedizioni destinate a Cipro e Malta che necessitano di fattura pro-forma o documento di trasporto.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione</p>
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione della spedizione tramite telefono o e-mail

Tempi di consegna indicativi	48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)
Tentativi di consegna	Uno o due tentativi in base alla destinazione
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 10 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	Possibilità di inserire il contrassegno per un valore massimo di € 1.500: solo per i Paesi Europei abilitati, rispettando i limiti previsti da ogni singolo Paese. Modalità di incasso accettata solo contante, è obbligatorio inserire numero fattura e data fattura. Sul sito www.gls-group.com/it , nella sezione dedicata ai Servizi Accessori, è presente l'elenco dei Paesi che offrono il servizio (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Porto assegnato	NON APPLICABILE

Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo). Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile dopo il primo tentativo di consegna (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Stato della spedizione	Monitoraggio costante della spedizione con informazioni complete online - Sistema di controllo univoco in tutta Europa con elevati standard di qualità
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni presenti al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti
Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop	Possibilità di poter scegliere la consegna e/o ritiro ad un Parcel Shop direttamente dal sito e-commerce del venditore (vedi servizio Shop Delivery Service), tramite l'acquisto di una spedizione on-line su https://store.gls-italy.com/it/ come opzione di reindirizzamento tramite il servizio Flex Delivery Service, come opzione di drop-off per i resi (servizio International Shop Return Service).

Servizi Compatibili servizio Parcel

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	CODService - Contrassegno
PODSERVICE - Prova di consegna	FlexDeliveryService - Consegne flessibili
Pick&ShipService - Ritiro indiretto	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia
ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo	International Shop Return Service

EXPRESS

EXPRESS	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	<p>Express è un servizio aereo espresso che consente di spedire buste e pacchi in tutto il mondo con consegna a domicilio attraverso un partner dedicato.</p> <p>Le tue merci raggiungono la destinazione in Europa e nelle principali città USA indicativamente in 24/48 ore e nel resto del mondo in 72 / 96 ore.</p>
Area geografica	Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo
Dimensioni	<p>Spedizioni multi-collo</p> <p>Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm</p> <p>Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)</p>
Peso	Peso massimo per spedizione: 1.000 kg
Merchi escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino.
Documenti	<p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e dichiarazione di libera esportazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione.</p> <p>Verificare con la sede di riferimento l'eventuale necessità di certificazione per destinazione e tipologia merceologica.</p>
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail
Tempi di consegna indicativi	24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) salvo eccezioni locali
Orari di consegna	8.00 - 18.00 (giorni feriali)

Tentativi di consegna	In base alla destinazione
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	NON APPLICABILE
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Varsavia, con un indennizzo massimo pari a 20 Euro x Kg lordo.
Fermo deposito	In base alla destinazione
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione contatti
Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop	Non compatibile

Servizi Compatibili servizio Express

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	PODSERVICE - Prova di consegna
Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia	

LOGISTICS	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Principale
Compatibilità con spedizioni acquistate su store.gls-italy.com	NO

Descrizione del servizio	<p>Con Logistics le tue merci voluminose anche su bancale raggiungono tutte le destinazioni europee con consegna door-to-door, attraverso i servizi di un partner dedicato.</p> <p>Logistics è il servizio camionistico door-to-door per l'Europa per spedizioni costituite da uno o più colli o bancali con tempi di resa indicativi di 4/5 giorni lavorativi</p>
Area geografica	Tutta Europa esclusa Turchia
Dimensioni	Dimensioni massime accettate 300X120X220
Peso	Peso massimo accettato kg 1.500 a collo
Merci escluse	Restano escluse le merci come già esplicitato nella parte nazionale (vedi tabella relativa); batterie e profumi ed eventuali restrizioni previste dal paese di destino.
Documenti	<p>Le spedizioni UE non necessitano di alcuna documentazione particolare.</p> <p>Le spedizioni EXTRA-UE necessitano della fattura di vendita in inglese, redatta in 5 copie timbrata e firmata in originale dal mittente con specificata la carica aziendale e modulistica accessoria variabile per destinazione. Nel caso di merce senza valore fiscale per cui non è prevista l'emissione di fattura, la merce deve comunque viaggiare accompagnata da una pro-forma redatta in lingua inglese in 5 copie, nonché timbro e firma in originale su tutte le copie.</p> <p>Non sono accettate spedizioni in esportazione temporanea e triangolazione.</p>
Ritiro (Pick-up)	Prenotazione del servizio tramite telefono o e-mail
Tempi di consegna indicativi	in 4/5 giorni lavorativi
Giorni di consegna	Dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)
Orari di consegna	8.00 – 18.00 (giorni feriali)

Tentativi di consegna	Viene effettuato un solo tentativo di consegna per eventuale riconsegna è richiesto supplemento
Giacenza	I tempi di custodia delle spedizioni in giacenza sono stabiliti in 3 giorni lavorativi dal giorno della tentata consegna. Non ricevendo disposizioni dalla Sede mittente entro tale periodo, la spedizione viene resa
Svincolo	Le disposizioni del cliente mittente possono arrivare via fax, via mail o direttamente sul sito.
Restituzione al mittente	Previsto nel caso di indicazioni del mittente nello svincolo giacenza e/o nel caso di scaduti termini di giacenza
Contrassegno	NON APPLICABILE
Porto assegnato	NON APPLICABILE
Assicurazione	Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti dalla Convenzione di Ginevra denominata universalmente Convenzione CMR, con un indennizzo massimo pari a 8,33 DSP x Kg lordo (circa 10 euro x Kg lordo) con franchigia di € 250. Il DSP (Diritto Speciale di Prelievo) è una moneta virtuale che raggruppa le principali valute mondiali e che, in quanto tale, varia giornalmente a seconda dei cambi.
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Monitoraggio della spedizione con informazioni direttamente sul sito www.gls-group.com/it . Per informazioni dettagliate su questo genere di spedizioni prendere contatto con la sede di riferimento

Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione contatti
Ritiro e/o consegna c/o Parcel Shop	Non compatibile

Servizi compatibili servizio Logistics

AdditionalInsuranceService - Assicurazione integrativa	DepotPickupService - Fermo deposito
PODSERVICE - Prova di consegna	Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia

TABELLA DI COMPARAZIONE SERVIZI INTERNAZIONALI

Servizio	Area geografica	Dimensioni	Peso	Tempi di consegna indicativi	Assicurazione
Parcel	Tutta Europa Servizio di consegna door-to-door in 36 paesi europei	Lunghezza massima: 200 cm Misure massime (lunghezza + altezza x 2 + profondità x 2): 300 cm	Peso massimo per collo: 40 kg	48 ore nei centri economici europei: Germania, Francia, Austria, Spagna, Belgio, Olanda, Lussemburgo; consegna in 72 / 96 ore nei paesi europei più distanti	Responsabilità Vettoriale come da convenzione CMR

Express	Servizio espresso aereo con consegne in tutto il mondo	Spedizioni multicollo Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)	Peso massimo per spedizione: 1.000 kg Collo: 300 kg max, misure 300x120x160 cm Bancale: 300 kg max, misure 120x120x160 cm (verificare eventuali limitazioni in base alla destinazione)	24/48 ore in tutta Europa e nelle più importanti città degli USA, 72 / 96 ore in tutte le altre destinazioni	Assicurazione inclusa secondo gli accordi della Convenzione di Varsavia
Logistics	Tutta Europa	Spedizioni multicollo misure massime 300x120x220 cm	Peso massimo per collo: 1.500 kg	in 4/5 giorni	Assicurazione inclusa secondo la convenzione CMR con franchigia di € 250

DESCRIZIONE SERVIZI ACCESSORI

CODService – Contrassegno	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Il servizio accessorio che consiste nell'incasso, per conto del mittente, di un determinato importo quale corrispettivo della merce spedita, tramite diverse soluzioni di pagamento: contanti, assegno bancario, circolare o postale. Se incasso in contanti, valgono i limiti previsti dalla normativa vigente. Non è ammesso l'incasso di titoli postdatati.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Documenti	L'importo del contrassegno va chiaramente indicato in cifre e in lettere sul documento che accompagna la spedizione, unitamente alla modalità di incasso, o utilizzando i sistemi di bollettazione online.
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Prevista l'apertura di una sola pratica di giacenza allo scadere della quale, la merce viene resa al mittente
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	--
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con CODService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

DepotPickupService - Fermo deposito	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Il servizio consente al destinatario di ricevere la spedizione presso la Sede GLS più vicina e di ritirarla entro il terzo giorno lavorativo, successivo alla data di arrivo della merce in Sede, presentando un documento d'identità e il numero di spedizione GLS. La spedizione può essere ritirata anche da un suo incaricato che, se non conosciuto, dovrà essere provvisto di delega su carta intestata indicante gli estremi del documento di identità del destinatario e dell'addetto al ritiro

Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	La richiesta di fermo deposito deve essere chiaramente riportata sul documento che accompagna la spedizione.
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Dal lunedì al sabato
Orari di consegna	8.30 – 13.00; 14.30 – 18.30 (giorni feriali); 8.30 – 12.00 (sabato)
Tentativi di consegna	E' possibile andare in consegna con una spedizione Fermo Deposito, previa richiesta scritta da parte del cliente destinatario. Nel caso di spedizioni in Porto Franco, Nota Spese o AFM/I è prevista autorizzazione da parte della Sede titolare del Cliente
Giacenza	Qualora il destinatario non ritirasse la spedizione in fermo deposito entro il 3° giorno, compreso il giorno di arrivo, viene aperta pratica giacenza
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	---
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DepotPickupService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Logistics
---------------------------------------	-----------	-----------

DestinationPayService - Porto Assegnato

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Il servizio consente di far pagare la spedizione al destinatario nel momento in cui la riceve. Da segnalare nella richiesta di ritiro
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	---
Assicurazione	Ad valorem
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile

Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DestinationPayService

National Express - Espresso Nazionale

DocumentReturnService – Ritiro documento firmato	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su www.store.gls-italy.com	NO
Descrizione del servizio	<p>In servizio prevede la consegna della spedizione con ritiro del documento allegato, debitamente firmato dal destinatario.</p> <p>GLS offre anche la versione elettronica del servizio, denominata E-ROD: viene inviato il documento in formato pdf a GLS che si occuperà di stamparlo, consegnarlo al destinatario e, se richiesto, restituirlo firmato.</p>
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con DocumentReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

FlexDeliveryService – Consegne flessibili

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	SI (per le sole spedizioni con consegna a domicilio e limitatamente alle opzioni di "Modifica della data prevista per la consegna" o la "Scelta di un nuovo punto di ritiro tra Sede GLS e Parcel Shop") e solo per le aree geografiche previste nei Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio tramite il quale il destinatario è costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione. Tramite un link inviato via e-mail e/o sms può accedere a un'area gestionale, sia prima che dopo il primo tentativo di consegna fallito, dove potrà scegliere fino a sei opzioni di personalizzazione.</p> <p>Il servizio prevede di default la possibilità di selezionare una nuova data di consegna o la scelta del punto di ritiro. Se previsto a contratto del cliente mittente, il servizio può prevedere anche ulteriori opzioni: un nuovo indirizzo per la spedizione, un luogo sicuro di consegna, autorizzare il ritiro da parte di un vicino di casa e rifiutare la consegna.</p>
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero (sul sito www.gls-group.com/it disponibile l'elenco dei Paesi che offrono il servizio). Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
. Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Se il destinatario risulta assente, il sistema invia una mail o SMS al destinatario con un link per poter riprogrammare la consegna. Allo scadere dei 3 giorni lavorativi dall'invio della mail di notifica al destinatario, qualora non fossero pervenute istruzioni da parte del destinatario, la spedizione verrà rimessa in consegna. La giacenza aperta dopo il secondo mancato tentativo di consegna sarà di 7 giorni lavorativi, compreso il giorno di apertura giacenza. Per tutti gli altri casi, vedi caratteristiche servizio principale associato.
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)

Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con FlexDeliveryService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

ExchangeService - Consegna e ritiro spedizioni

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di effettuare una consegna con contestuale ritiro di merci e/o documenti presso lo stesso indirizzo. Qualora la merce di scambio non fosse pronta, la consegna non viene effettuata.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con ExchangeService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

Express12Service - Consegna entro le ore 12

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio di consegna accessorio garantito entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro (lunedì compreso, sabato escluso). Per le Sedi servite dalle linee in 48h (Calabria, Sicilia, Sardegna), la consegna entro le ore 12:00 viene intesa come consegna entro le ore 12:00 del reale giorno d'arrivo, ovvero il secondo giorno dalla partenza. Non è previsto per i servizi ai centri Commerciali qualora fosse necessario effettuare la coda per lo scarico
Area geografica	Lista di località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Entro le ore 12:00 del reale giorno di arrivo della spedizione in Sede (a 24 ore dalla partenza o a 48 ore dalla partenza per Calabria, Sicilia e Sardegna)
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile

Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Express12Service

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

FoodService - Alimenti non deperibili	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato al trasporto della merce alimentare non deperibile trasportabile a temperatura ambiente che GLS effettua secondo la metodologia HACCP al fine di garantire un livello più elevato di sicurezza igienica dei prodotti trasportati
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con FoodService

National Express - Espresso Nazionale

HealthcareService - Prodotti farmaceutici ed Healthcare

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato al trasporto dei prodotti farmaceutici ed healthcare, non deperibili, trasportabili a temperatura ambiente e non sottoposti alla normativa ADR.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Merci deperibili trasportabili a temperatura controllata; merci pericolose sottoposte alla normativa ADR
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile

Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con HealthcareService

National Express - Espresso Nazionale

GDOService - Servizio GDO	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio dedicato alle consegne presso la grande distribuzione organizzata o centri logistici che richiedono la prenotazione del giorno di consegna. Sono previste due tipologie di servizio: GDO con data fissa (la consegna viene effettuata in un giorno determinato, prenotato dalla sede mittente o destinataria) o GDO entro il (la consegna viene effettuata entro un giorno prefissato, concordato obbligatoriamente da parte della sede mittente). In quest'ultimo caso la data di prenotazione potrà essere fissata sempre in un intervallo di tempo di 5 gg lavorativi, ma a partire dal 3° giorno dall'arrivo in sede
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale.
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con GDOService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

IdentiPinService – Servizio IDENTPIN

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che prevede che la consegna possa avvenire solo dopo che il destinatario abbia inserito sul palmare autista un codice PIN di sblocco fornitogli preventivamente dal mittente. Nel caso in cui il cliente non ricordasse il PIN di sblocco, la consegna non potrà essere effettuata e la merce messa in giacenza, in attesa di disposizioni da parte della sede mittente
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale, ad eccezione delle località in cui l'utilizzo del palmare in fase di consegna non è possibile (l'elenco delle località non coperte è consultabile sul sito www.gls-group.com/it)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Il servizio non può essere annullato. La consegna della spedizione è vincolata alla corretta gestione del servizio.
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile

Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con IdentPinService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

InfoService – Preavviso	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	SI
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che notifica, tramite sms o email o contatto telefonico (da parte di un operatore o di un centralino automatizzato), l'avvenuta partenza della spedizione, sul giorno effettivo di consegna, l'esito della spedizione o sul preavviso di fermo deposito. In caso di ritiro viene invece notificata la presa in carico da parte della sede, la presa in carico da parte dell'autista e la finalizzazione del ritiro stesso.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile solo per notifiche e-mail o contatto telefonico tramite operatore. Escluso nei restanti casi (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile (non previsto per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con InfoService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

Pick&ReturnService - Ritiro all'estero e in Italia	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di effettuare ritiro di pacchi ovunque nel mondo
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con Pick&ReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS (solo per il ritiro in Italia)	Parcel
Express	Groupage Logistics	

Pick&ShipService - Ritiro Indiretto

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di richiedere il ritiro e la consegna presso domicilia diversi dal richiedente.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it

Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti
---------------------------	----------------------------

Servizi principali compatibili con Pick&ShipService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
---------------------------------------	-----------	--------

PODService - Prova di consegna	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente di consultare online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it , le prove di consegna con ora, data, nominativo di chi ha ritirato la merce insieme alla sua firma digitale.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale ed internazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito

Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con POD Service

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS	Parcel
Express	Groupage Logistics	

ReturnService - Gestione dei resi e-Commerce

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	<p>È il servizio dedicato alla gestione dei resi nazionali.</p> <p>I clienti GLS possono utilizzare il servizio scegliendo tra due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Link ad una pagina dedicata GLS per gestire il reso • una soluzione API, pensata per i clienti più grandi, per integrare la gestione dei resi all'interno del proprio sito web <p>I destinatari dei Clienti GLS possono portare il proprio reso presso un punto di ritiro oppure richiedere il ritiro a domicilio.</p>
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale (non internazionale)
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con ReturnService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

SaturdayExpressService - Consegna al sabato

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	Servizio accessorio che consente la consegna ad aziende, negozi e privati, anche nella giornata di sabato (o giornate equiparabili)
Area geografica	Elenco delle località coperte dal servizio disponibile sul sito www.gls-group.com/it
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile

Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SaturdayExpressService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

SprinterServices - Servizi Sprinter	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio che consente di personalizzare le spedizioni per rispondere anche alle più specifiche e particolari esigenze di consegna e ritiro. Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12:00 Service, consegna entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta di ritiro • 12:00 service Venezia, consegna garantita entro le ore 13:00 del giorno lavorativo successivo alla richiesta di ritiro • Pickup 13 service, servizio di ritiro entro le ore 13:00 • Saturday Service, servizio di consegna da effettuarsi nell'arco della mattinata del sabato e/o nelle giornate con orari equiparabili alla mattinata del sabato • Anticipated service, servizio di consegna/ritiro anticipato rispetto ai tempi di resa previsti • Fixedhour Service, servizio di consegna/ritiro ad orario fisso • ContentCheck Service, servizio di spunta dei colli con il cliente destinatario • Atfloor Service, servizio di ritiro o consegna al piano per colli di peso inferiore kg25 • SpecialVehicle Service, servizio di consegna o ritiro con mezzo idoneo per colli/bancali di peso compreso tra kg 70 e 1500kg • Timbro (da associare a PODService), servizio di consegna per la quale è richiesto sia il timbro sia la firma del destinatario su supporto cartaceo

Area geografica	Nessun limite a livello nazionale
Dimensioni	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Peso	Per il servizio di ritiro/consegna al piano, previsto limite di peso di kg25. Per il servizio di consegna/ritiro con mezzo idoneo, previsto limite di peso tra kg 70 e 1500kg Per le restanti tipologie, vedere caratteristiche servizio principale associato
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace disponibile sul sito

Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SprinterService

National Express - Espresso Nazionale	Safe PLUS
---------------------------------------	-----------

ShopDeliveryService - Consegna affidabile, ritiro comodo	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	È un servizio nato per migliorare l'esperienza del destinatario che acquista on-line. Attivo in tutta Europa e anche a livello nazionale tramite l'integrazione di un plug-in sul sito e-commerce del cliente venditore. L'acquirente può selezionare direttamente dal sito e-commerce del venditore la consegna presso un Parcel Shop. L'acquirente/destinatario è informato sullo stato della spedizione attraverso l'invio di notifiche.
Area geografica	Nessun limite a livello nazionale. Solo alcuni paesi abilitati per spedizioni all'estero.
Dimensioni	Dimensioni massime: 100cm lato maggiore
Peso	Peso reale massimo 20kg. Peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:300)
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Giacenza	Allo scadere dei 10 giorni di permanenza allo Shop, sarà aperta pratica di giacenza in Sede o reso immediato (se specificato in fase contrattuale)
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Non ammesso
Porto assegnato	Non ammesso
Assicurazione	Non ammesse
Fermo deposito	Servizio accessorio non compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it . Per le spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ fare riferimento ai Termini e Condizioni al seguente link https://store.gls-italy.com/it/termini-e-condizioni
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SprinterService

National Express - Espresso Nazionale	Parcel
---------------------------------------	--------

InternationalShopReturnService – Resi semplici in tutta Europa

Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	NO
Descrizione del servizio	<p>È il servizio dedicato alla gestione dei resi internazionali, gestibili solo attraverso drop-off presso un Parcel Shop.</p> <p>I clienti GLS possono utilizzare il servizio scegliendo tra due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">• un portale web GLS• una soluzione API, pensata per i clienti più grandi, per integrare la gestione dei resi all'interno del proprio sito web <p>I destinatari dei Clienti GLS possono portare il proprio reso in uno dei 50.000 Parcel Shop del nostro network europeo, in costante crescita.</p>
Area geografica	Solo alcuni paesi esteri abilitati.
Dimensioni	Dimensioni massime: 100cm lato maggiore
Peso	Peso reale 20kg
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giacenza	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Svincolo	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Non ammesso
Porto assegnato	Non ammesso

Assicurazione	Non ammesso
Fermo deposito	Servizio accessorio non compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con InternationalShopReturnService

Parcel

SmartDeliveryService – Reindirizzamento automatico in caso di assente al passaggio	
Tipologia del servizio (principale/accessorio)	Accessorio
Compatibilità con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/	No
Descrizione del servizio	<p>Servizio accessorio che consente al destinatario di essere costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento della spedizione.</p> <p>Tramite un link inviato via e-mail e/o sms si può scegliere la consegna alternativa ad uno Shop o Sede prima della consegna all'indirizzo di destino originale.</p> <p>In caso di assente al passaggio, il servizio prevede il reindirizzamento automatico ad un punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS entro una distanza massima dall'indirizzo di destino. Il punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS è indicato anche nelle notifiche di spedizione in partenza, spedizione in consegna e avviso passaggio.</p> <p>In caso di impossibilità di attivazione del servizio SmartDeliveryService (es. per mancata identificazione di uno Shop/Sede entro la distanza massima), alla spedizione sarà applicato in alternativa il servizio FlexDeliveryService.</p>
Area geografica	Nessun limite geografico a livello nazionale. Non compatibile con spedizioni internazionali.
Dimensioni	Dimensioni massime: 100cm lato maggiore
Peso	Spedizione monocollo con peso reale massimo 20kg. Non compatibile con spedizione multicollo. Peso volume massimo 100kg (coefficiente 1:300)
Merci escluse	Vedi caratteristiche servizio principale associato

Documenti	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Ritiro (Pick-up)	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tempi di consegna indicativi	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Giorni di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Orari di consegna	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Tentativi di consegna	È previsto un tentativo di consegna. In caso di assenza del destinatario, la consegna viene automaticamente reindirizzata al punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS.
Giacenza	Reindirizzamento post assente al primo passaggio: <ul style="list-style-type: none"> • In caso di reindirizzamento allo Shop, allo scadere dei 10 giorni di permanenza allo Shop identificato dai sistemi informatici GLS, sarà aperta pratica di giacenza in Sede o reso immediato (se specificato in fase contrattuale). La giacenza aperta in Sede avrà durata di 10 giorni, scaduti i quali sarà avviato il reso al Mittente (non è prevista una seconda giacenza in Sede). • In caso di reindirizzamento alla Sede (Fermo Deposito), dopo 3 giorni di Fermo Deposito, apertura giacenza in Sede per 10 giorni o avvio reso immediato (se specificato in fase contrattuale). Rimane invariata la gestione dell'eventuale seconda giacenza.
Svincolo	In caso di assente al passaggio, la spedizione è automaticamente reindirizzata presso il punto di ritiro (Shop/Sede) identificato dai sistemi informatici GLS e indicato nelle notifiche e-mail/SMS inviate al destinatario.
Restituzione al mittente	Vedi caratteristiche servizio principale associato
Contrassegno	Servizio accessorio non compatibile
Porto assegnato	Servizio accessorio non compatibile
Assicurazione	Servizio accessorio non compatibile
Fermo deposito	Servizio accessorio compatibile
Prova di consegna	Servizio accessorio compatibile
Stato della spedizione	Track&Trace della spedizione previsto sul sito
Condizioni generali di trasporto e durata del contratto	Allegate al contratto, disponibili sul retro del Bollettino di Spedizione o consultabili direttamente online, collegandosi al sito www.gls-group.com/it
Informazioni e assistenza	Sito GLS, sezione Contatti

Servizi principali compatibili con SmartDeliveryService

National Express - Espresso Nazionale

ADDITIONAL INSURANCE SERVICE

TIPOLOGIA CARATTERISTICHE	GARANZIE	MASSIMALE	RIMBORSO	SCOPERTI E FRANCHIGIE	MANDATO ED ASSICURAZIONE
<p>ALL IN (Compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p>	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 200.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 1.500,00 per singola spedizione	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Nessuno	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE ALL IN" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto. Per spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/ sarà sufficiente la selezione della copertura assicurativa e l'acquisto previa accettazione dei T&C
<p>SAFE PLUS * (Non compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p>	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 300.000,00 per evento/mezzo di trasporto; € 2.500,00 per singolo collo	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Nessuno	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "SAFE PLUS ASSICURATO" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto
<p>10/10 * (Non compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p>	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	€ 300.000,00 per evento; € 5.000,00 per singola spedizione	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento, sino a 10,00 €/Kg	10% con un minimo di €100,00	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURAZIONE 10/10" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto
<p>AD VALOREM * (Non compatibile con spedizioni acquistate su https://store.gls-italy.com/it/)</p>	Danneggiamento totale e/o parziale, smarrimento totale e/o parziale, furto totale e/o parziale, rapina	Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa	Valore della merce sinistrata nel luogo e data dell'evento	Importi da pattuire in fase di stipula/richiesta copertura assicurativa	Il Cliente dovrà richiedere la presente garanzia riportando la dicitura "ASSICURARE A VALORE" sul DDT e/o sulla Richiesta di Ritiro o nella stipula del Contratto di Trasporto

Allegato 2

Schema rimborsi

Allegato 2 – Schema rimborsi: riepilogo dei risarcimenti previsti per tipo di spedizione

Tipo di Spedizioni	Condizioni di risarcimento/indennizzo
Spedizioni nazionali non assicurate	<p>Il risarcimento/indennizzo è disciplinato secondo le norme di legge, dal contratto stipulato con la società licenziataria del marchio GLS e dalle Condizioni Generali di Trasporto disponibili sul sito https://gls-group.com/IT</p> <p>Perdita e/o avaria: l'ammontare del risarcimento dovuto dal vettore, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, in caso di perdita e/o avaria delle merci allo stesso consegnate non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili ed in particolare, a titolo esemplificativo – ma non esaustivo – da quelle di cui all'articolo 1696 del Codice Civile, alla legge 1° marzo 2005, n. 32 e al Dlgs. n. 286/2005, che prevedono il risarcimento pari ad un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata.</p> <p>Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente se non adeguatamente imballate. L'accettazione delle stesse da parte del vettore non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.</p> <p>Ogni azione nei confronti del vettore si intenderà estinta con la consegna al destinatario senza apposizione di specifiche riserve scritte o, in caso di danni non immediatamente rilevabili (occulti), se non viene inviata comunicazione scritta entro il termine di legge.</p> <p>Sono escluse da ogni indennizzo le merci non trasportabili riportate nelle Condizioni Generali di Trasporto. Ai sensi dell'art. 1694 Cod. Civ. si presume che costituiscano caso fortuito i casi di: furto, rapina, incendio e scoppio di pneumatico.</p> <p>Il risarcimento/indennizzo potrà avvenire entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione di tutti i documenti richiesti da parte della società licenziataria per la gestione del sinistro. Potranno far eccezione casi particolari che necessitano di implementazioni istruttorie ed approfondite verifiche/indagini per natura dell'evento sinistoso.</p> <p>Ritardo: nessun termine tassativo per la riconsegna ha carattere vincolante per il vettore, che non risponde in alcun caso per danni derivanti da ritardata consegna della merce.</p> <p>Deroghe a quanto sopra potranno essere validamente concordate soltanto per iscritto e, in tale caso, la responsabilità della società licenziataria per ritardi nella consegna rispetto alla data prevista non potrà eccedere il prezzo del trasporto. In ogni caso la società non potrà essere considerata inadempiente qualora si verificano atti o eventi al di fuori del controllo del vettore, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato,</p>

Tipo di Spedizioni	Condizioni di risarcimento/indennizzo
	<p>rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, etc...</p> <p>Il network GLS non accetta termini tassativi di consegna per la spedizione di documenti ai fini della partecipazione ad aste, a gare di appalto e a quant'altro richieda il recapito entro un dato termine a pena di decadenza. Il mittente esonera sin d'ora da qualsiasi responsabilità la società licenziataria per danni da ritardo di consegna di detti documenti.</p>
Spedizioni nazionali assicurate	<p>La copertura assicurativa sul trasporto è attiva dalla presa alla riconsegna delle merci presso il luogo di destino o reso al mittente per sinistri direttamente causati dalle attività di trasporto.</p> <p>La gestione del risarcimento/indennizzo è gestita dalla società licenziataria con la quale è stato sottoscritto il contratto di trasporto e la polizza per la copertura assicurativa.</p> <p>Il risarcimento/indennizzo viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato e secondo le pattuite condizioni di polizza.</p>
Spedizioni internazionali non assicurate	<p>Il risarcimento/indennizzo è disciplinato secondo le norme di legge, dal contratto stipulato con la società licenziataria del marchio GLS e dalle Condizioni Generali di Trasporto disponibili sul sito https://gls-group.com/IT</p> <p>Perdita e/o avaria: l'ammontare del risarcimento dovuto dal vettore, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, in caso di perdita e/o avaria delle merci allo stesso consegnate non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili ed in particolare, a titolo esemplificativo – ma non esaustivo – dalla Convenzione CMR (Convention Marchandises par Route), che prevede il risarcimento pari a 8,33 diritti speciali di prelievo per chilogrammo di peso lordo della merce trasportata.</p> <p>Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente se non adeguatamente imballate. L'accettazione delle stesse da parte del vettore non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.</p> <p>Ogni azione nei confronti del vettore si intenderà estinta con la consegna al destinatario senza apposizione di specifiche riserve scritte o, in caso di danni non immediatamente rilevabili (occulti), se non viene inviata comunicazione scritta entro il termine di legge.</p> <p>Sono escluse da ogni indennizzo le merci non trasportabili riportate nelle Condizioni Generali di Trasporto. Ai sensi della Convenzione CMR si presume che costituiscano caso fortuito i casi di: furto, rapina, incendio, scoppio di pneumatico.</p> <p>Il risarcimento/indennizzo potrà avvenire entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione di tutti i documenti richiesti dalla società licenziataria per la gestione</p>

Tipo di Spedizioni	Condizioni di risarcimento/indennizzo
	<p>del sinistro. Potranno far eccezione casi particolari che necessitano di implementazioni istruttorie ed approfondite verifiche/indagini per natura dell'evento sinistroso.</p> <p>Ritardo: nessun termine tassativo per la riconsegna ha carattere vincolante per il vettore, che non risponde in alcun caso per danni derivanti da ritardata consegna della merce.</p> <p>Deroghe a quanto sopra potranno essere validamente concordate soltanto per iscritto e, in tale caso, la responsabilità della Società per ritardi nella consegna rispetto alla data prevista non potrà eccedere il prezzo del trasporto. In ogni caso la società non potrà essere considerata inadempiente qualora si verificano atti o eventi al di fuori del controllo del vettore, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna; l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato, rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, etc...</p> <p>Il network GLS non accetta termini tassativi di consegna per la spedizione di documenti ai fini della partecipazione di aste, di gare di appalto e di quant'altro richieda il recapito entro un dato termine a pena di decadenza. Il mittente esonera sin d'ora da qualsiasi responsabilità la società licenziataria per danni da ritardo di consegna di detti documenti.</p>
Spedizioni internazionali assicurate	<p>La copertura assicurativa sul trasporto è attiva dalla presa alla riconsegna delle merci presso il luogo di destino o reso al mittente per sinistri direttamente causati dalle attività di trasporto.</p> <p>La gestione del risarcimento/indennizzo è gestita dalla società licenziataria con la quale è stato stipulato il contratto di trasporto e la copertura assicurativa.</p> <p>Il risarcimento/indennizzo viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato e secondo le pattuite condizioni di polizza.</p>

Allegato 3

Modulo di Reclamo per smarrimento/danneggiamento/mancato incasso c/assegno

DATI DEL RICHIEDENTE

Reclamo presentato da: destinatario mittente delegato alla presentazione del reclamo

Ragione sociale _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ (____)

Tel _____

DATI DEL MITTENTE:

Ragione sociale _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ (____)

Tel _____

DATI DEL DESTINATARIO:

Ragione sociale _____

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____

CAP _____ Località _____ (____)

Tel _____

DATI DELLA SPEDIZIONE:

Numero di tracciabilità GLS _____

Data della spedizione _____

Numero di colli _____

Allegati _____

MOTIVO DEL RECLAMO:

Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e delle applicabili disposizioni in materia di privacy

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), GLS Italy S.p.A (di seguito, "Società" o "Titolare"), La informa che i dati personali ("Dati") da Lei forniti con il presente modulo potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati verranno raccolti e trattati dal Titolare per la gestione del presente reclamo, inclusa la gestione di un eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale, in adempimento di obblighi di legge. La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità illustrate è

- i) il perseguimento di un legittimo interesse della Società e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti;
- ii) adempimento di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

2. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Per l'esecuzione delle finalità sopra elencate, il trattamento dei Dati è necessario e il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità, di gestire e riscontrare correttamente la Sua richiesta.

3. Categorie di destinatari dei dati personali e soggetti che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia amministrativa, legale, e finanziaria;
- società appartenenti al medesimo Gruppo del Titolare e/o società licenziatricie del marchio "GLS";
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti sopra indicati, tutti situati nel territorio dell'Unione Europea, tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dal Regolamento. In particolare, in relazione al servizio in questione GLS Italy, tratterà i dati sia in qualità di autonomo titolare. I Dati potranno inoltre essere saranno portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione ed al riscontro della Sua richiesta e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti. La informiamo, inoltre, che i Dati potranno essere conservati per periodi di tempo più lunghi rispetto ai tempi individuati nel presente paragrafo per soli fini di analisi e statistica sui volumi delle chiamate, realizzati in modalità aggregata.

5. Diritti dell'interessato

La informiamo che Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento e, in particolare:

- (i) chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- (ii) chiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti;
- (iii) chiedere al Titolare la cancellazione dei Dati;
- (iv) chiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- (v) chiedere di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che La riguardano o ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove

tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati che la riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti può avvenire inviando una richiesta all'indirizzo e-mail dataprotection@gls-italy.com

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei Dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Data di presentazione _____

Firma _____

Allegato 4

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Il/la sottoscritto/a residente
in..... via/piazzaCap

.....

in proprio o in qualità di legale rappresentante della società/ente

..... P.IVA/C.F.....

avente sede legale invia/piazza.....

avendo presentato reclamo in data per l'invio postale recante i seguenti dati
identificativi

numero di tracciabilità GLS _____

data di spedizione _____

numero di colli _____

(barrare l'opzione desiderata)

A) avendo ricevuto una risposta insoddisfacente

B) non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi Postali

CHIEDE ALLA SOCIETA'

.....(di seguito la "Società")

(indicare la società con cui è stata esperita la procedura di reclamo)

l'avvio della procedura di conciliazione per comporre la controversia (specificare eventualmente
la soluzione proposta)

.....
.....
.....
.....

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito telefonico
....., e/o l'indirizzo e-mail/pecal quale
vuole che venga inviata l'eventuale proposta di conciliazione o l'accettazione della proposta come
sopra formulata.

La Società informa che la procedura di esame si conclude con la redazione di un verbale entro
sessanta giorni dalla ricezione della presente istanza e che Lei può farsi assistere da una
associazione di tutela dei consumatori e degli utenti qui da specificare.....,

con sede in.....via/piazza ed avente il seguente
recapito telefonico....., e/o indirizzo e-mail/pec

.....

La Società informa che i dati personali forniti nella presente istanza saranno trattati, con modalità cartacee e/o elettroniche esclusivamente per l'espletamento della procedura di conciliazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento non sarà possibile espletare la procedura di conciliazione. Le suddette attività saranno svolte in qualità di incaricati dagli operatori della Società destinataria della presente istanza di conciliazione.

Titolare del trattamento è la Società destinataria della presente istanza di conciliazione.

Potrà rivolgersi alla Società per esercitare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che La riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Alla stessa Società potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di eventuali responsabili del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento UE n. 2016/679/UE, la Società destinataria della presente istanza di conciliazione, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza a cui si conforma la rispettiva attività.

Il sottoscrittore è tenuto ad allegare alla presente istanza copia del reclamo e di un documento di identità in corso.

Data di presentazione _____

Firma _____

Allegato 5



IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

Il sottoscritto

Nome Cognome rag.sociale

Indirizzo N°

Città Prov. CAP

Rappresentato da¹ in qualità di¹

Recapiti per le comunicazioni ai fini del presente procedimento:

E-mail² Fax²

Telefono Cellulare

Note

- 1) Da compilare soltanto se il formulario è presentato da un terzo, dal rappresentante di una persona giuridica o da un'Associazione di consumatori.
- 2) Le comunicazioni inerenti al procedimento verranno inviate in via preferenziale all'indirizzo email. Le parti possono inviare le successive comunicazioni all'indirizzo email indicato nell'atto di avvio del procedimento.

OGGETTO DEL RECLAMO (è possibile barrare PIÙ caselle)

Disservizio nell'espletamento del servizio postale

Numero identificativo invio

Tipologia di invio

- 1) notificazione atti giudiziari
- 2) notificazione contravvenzioni (codice della strada)
- 3) comunicazione di avvenuta notifica
- 4) posta ordinaria o prioritaria
- 5) posta raccomandata
- 6) posta assicurata
- 7) tracciatura dell'invio
- 8) pacco
- 9) telegramma
- 10) altro (specificare)

Servizio Accessorio

- 11) avviso di ricevimento
- 12) contrassegno

13) valore dichiarato/assicurazione

14) altro (specificare)

Ulteriori informazioni relative al reclamo

- 15) contenuto mancante
- 16) avviso di ricevimento incompleto/non restituito
- 17) indebita restituzione al mittente
- 18) mancato rimborso del contrassegno
- 19) mancanza di valori postali (affrancatura)
- 20) mancanza di moduli
- 21) mancata/ritardata attivazione del servizio
- 22) mancato recapito dell'invio per furto o smarrimento dell'invio
- 23) recapito dell'invio a seguito di danneggiamento o manomissione dell'invio stesso
- 24) recapito dell'invio con ritardo (rispetto ai parametri indicati dal gestore del servizio postale)
- 25) altro (specificare)

DESCRIZIONE DEI FATTI

DICHIARA

1) di avere proposto reclamo a: in data numero reclamo fornitore

con sede in alla via/p.zza

Città

*(eventuale indirizzo
ufficio postale di riferimento)*

2) di avere esperito il tentativo di conciliazione presso: in data

Organismo

con sede in alla via/p.zza

Città

3) che tra le parti sopra indicate non è pendente alcuna controversia in sede giurisdizionale vertente sul medesimo oggetto;

Da non compilare se si intende partecipare personalmente. In ogni caso è possibile delegare anche successivamente

4) che all'eventuale audizione parteciperà in sua vece il sottoindicato delegato:

nato a il

Nome e Cognome

CHIEDE

all'Autorità di definire la controversia ai sensi del Regolamento di cui alla Delibera n. 184/13/CONS s.m.i. in base alle seguenti richieste:

DOCUMENTI :

Elenco documenti allegati

Obbligatori

- 1) Fotocopia del documento di identità dell'utente interessato e/o del legale rappresentante
- 2) Copia del reclamo presentato al fornitore
- 3) Verbale del tentativo di conciliazione o attestazione dell'esito negativo.

4)

5)

6)

7)

8)

9)

10)

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali resa dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679, allegata al presente modello.

LUOGO

DATA

Firma _____